

## INFORMATION FÜR UNSERE KUNDEN

Liebe Musikfreunde,

unser aller Leben ist aktuell von der dynamischen Entwicklung rund um das Coronavirus betroffen. Dazu gehört auch die Absage kultureller Veranstaltungen wie die Konzerte der Nürnberger Symphoniker. Wir stehen voll und ganz hinter diesen Vorkehrungen der Behörden, denn nur als Solidargemeinschaft können wir gemeinsam dafür sorgen, dass die Pandemie verlangsamt und die Schwachen in unserer Gesellschaft geschützt werden.

Deshalb werden Konzerte der Nürnberger Symphoniker bis auf weiteres entfallen oder – wenn möglich – auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Da sich die Situation täglich ändert, können wir zurzeit keine Prognose treffen, wann es angemessen und vernünftig ist, den Besuch von Veranstaltungen wieder zu ermöglichen. Deshalb nennen wir noch keine verlässlichen Nachholtermine, auch wenn wir bereits Termine im Auge haben. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis und Ihre Geduld!

### **TICKETS verschobener Konzerte**

Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit, ohne dass Sie etwas tun müssen. Wenn Sie einen neuen Termin jedoch nicht wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder auf dem Postweg an unser Kartenbüro. Wir werden die Tickets entweder auf Ihrem Kundenkonto für einen späteren Konzertbesuch Ihrer Wahl bis zum 31. August 2021 gutschreiben oder Ihnen den Ticketpreis erstatten. Bitte vergessen Sie hierfür nicht, uns Ihre Kundennummer und Ihre Bankverbindung zu nennen.

### **TICKETS abgesagter Konzerte**

Die Tickets werden Ihrem Kundenkonto für einen späteren Konzertbesuch Ihrer Wahl bis zum 31. August 2021 gutgeschrieben. Dies geschieht, ohne dass Sie aktiv werden müssen. Sollten Sie mit einem Gutschein nicht einverstanden sein, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder auf dem Postweg an unser Kartenbüro. Bitte vergessen Sie dabei nicht, uns Ihre Kundennummer und Ihre Bankverbindung zu nennen. Wir erstatten Ihnen den Ticketpreis.

Nürnberger Symphoniker  
Bayernstraße 100 (Kongresshalle)  
90471 Nürnberg  
[ticket@nuernbergersymphoniker.de](mailto:ticket@nuernbergersymphoniker.de)

Mit öffentlicher Förderung durch



Aufgrund der aktuellen Lage schließen wir unser Kartenbüro voraussichtlich bis einschließlich 27. März für den Publikumsverkehr. Wir bitten Sie zudem herzlich um Ihr Verständnis, dass eine telefonische Bearbeitung zum aktuellen Zeitpunkt nicht möglich ist und längere Warte- und Bearbeitungszeiten entstehen können. Wir versprechen Ihnen, wir tun unser Bestes.

Wir halten Sie über unsere Website sowie unter der Informationshotline Tel. 0911 47401-55 auf dem Laufenden.

Auf baldiges Wiederhören!

Ihre

Nürnberger Symphoniker

Nürnberg, 16.03.2020

Mit öffentlicher Förderung durch

